Warenrücksendung

ITK-Direkt
Telefonanlagen & Netzwerkzubehör

RMA Nummer: _____

Damit Ihre Warenrücksendung ohne Verzögerung bei uns im Hause bearbeitet werden kann, bitten wir Sie den nachstehenden Ablauf einzuhalten:

(1) Bitte setzen Sie sich mit uns vor Einsendung in Verbindung, um eine RMA-Nummer zu erhalten.
Tel.: +49 (2368) 879427-60 | Fax: +49 (2368) 879427-99 | E-Mail: RMA@itk-direkt.de

(2) Tragen Sie diese RMA-Nummer bitte in das dafür obenstehende vorgesehene Feld ein und füllen Sie dieses Formular unbendingt handschriftlich oder digital vollständig aus.

(3) Legen Sie Ihrer Warenrücksendung bitte das ausgefüllte Formular, sowie einen Lieferschein bei.

Firmenname / Name _____

Kundennummer: _____

Ansprechpartner: _____

Strasse: _____

PLZ / Ort: _____

Land: _____

Lieferscheinnummer der Zusendung durch ITK-Direkt _____

Produktbezeichnung der betroffenen Ware _____

Seriennummer der betroffenen Ware _____

Grund der Warenrücksendung

☐ **Defekt** ☐ **Reparatur** ☐ **Falschlieferung** ☐ **Sonstiges** _____

Fehlerbeschreibung

Anlieferung bitte nur in Original-Verpackung oder entsprechend fachgerecht verpackt.
Senden Sie die Lieferung bitte unter Beigabe dieses Warenrücksendescheins an die nachstehende Adresse:

ITK-Direkt
August-Schmidt-Str.2
45739 Oer-Erkenschwick
Germany